

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost West Europa s.r.o., se sídlem Zádub 75, 353 01 Zádub-Závišín, IČO: 29064252 („Směnárna“), v souladu se zásadou transparentnosti tímto informuje své zákazníky provozoven o způsobu zpracování osobních dle čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU 2016/679 („GDPR“). S Vašimi osobními údaji nakládáme bezpečně a v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Směnárna je ve smyslu GDPR správcem Vašich osobních údajů, tj. shromažďuje, uchovává a využívá (i jinak zpracovává) Vaše osobní údaje v souvislosti se svou podnikatelskou činností (jednotlivé účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou specifikovány níže).

Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být Směárnou zpracovávány pro následující účely:

Plnění právních povinností zejména dle níže uvedených zákonů

- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů („AML“), kdy je zřejmé, že hodnota obchodu překročí částku 1 000,- EUR anebo lze obchod vyhodnotit jako podezřelý;
- zákon č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí a o změně zákona č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o oběhu bankovek a mincí“), a to v případě předložení bankovky nebo mincí podezřelých z padělání nebo pozměňování.

Ochrana oprávněného zájmu

- ochrana práv a právem chráněných zájmů Směárny, například i) v závažných a výjimečných případech trestného činu, resp. pokusu, ii) v případech sporů, anebo iii) při dotazech, stížnostech a reklamacích.

Zpracovávané osobní údaje

Směnárna je oprávněna zpracovávat následující osobní údaje dle účelu zpracování a dle kategorie subjektu:

Účel	Subjekt	Rozsah osobních údajů
Zákon o oběhu bankovek a mincí	Fyzická osoba	- jméno a příjmení; - datum narození; - místo trvalého či jiného pobytu; - údaj o státním občanství; - druh a číslo průkazu totožnosti; - číslo bankovního účtu nebo adresu pro případnou náhradu; - podpis.
Oprávněný zájem	Fyzická osoba	- jméno a příjmení; - datum narození; - místo trvalého či jiného pobytu; - údaje dle konkrétního oprávněného zájmu; - podpis.
AML	Fyzická osoba	- všechna jména a příjmení, rodné číslo, datum narození, místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství („Identifikační údaje“); - druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popř. orgán, který průkaz vydal, dobu platnosti; - podpis; - údaje o kontrole platnosti a úplnosti identifikačních údajů; - kopie nebo výpisy z předložených dokladů; - údaj o tom, zdali zákazník je či není politicky exponovanou osobou, a pokud ano, tak i údaje o politicky exponované funkci (označení funkce, případně datum ukončení výkonu funkce), případně údaje o vztahu k osobě v této funkci; - údaj o tom, zda fyzická, či právnická osoba je osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí; - telefon, adresa pro doručování elektronické pošty, údaje o zaměstnání nebo zaměstnavateli, odůvodňuje-li to hodnocení rizik podle § 5 odst. 2 zákona č. 253/2008 Sb.

AML	Fyzická osoba (pokračování)	<ul style="list-style-type: none"> - identifikační údaje zákonného zástupce, zmocněnce anebo opatrovníka je-li zákazník zastoupen; - informace o účelu a zamýšlené povaze obchodu; - údaje a případně i doklady o zdroji peněžních prostředků nebo jiného majetku, kterého se obchod týká a další údaje nezbytné k přezkoumání předmětného zdroje; - údaje k ověření totožnosti skutečného majitele a postup při jeho zjišťování;
	Podnikající fyzická osoba	<ul style="list-style-type: none"> - údaje uvedené u fyzické osoby; - obchodní firma, odlišující dodatek nebo další označení, místo podnikání a identifikační číslo osoby.
	Fyzická osoba, která je členem statutárního orgánu právnické osoby	<ul style="list-style-type: none"> - údaje uvedené u fyzické osoby; - obchodní firma nebo název včetně odlišujícího dodatku nebo dalšího označení, sídlo, identifikační číslo osoby nebo obdobné číslo přidělované v zahraničí; - údaje ke zjištění a ověření totožnosti; - údaje o vlastnické a řídicí struktuře právnické osoby a údaje o skutečném majiteli.
	Správce, obhospodařovatel nebo osoby v obdobném postavení klienta, kterým je svěřenský fond	<ul style="list-style-type: none"> - údaje uvedené u fyzické osoby; - údaje uvedené u podnikající fyzické osoby; - údaje uvedené u fyzické osoby, která je členem statutárního orgánu právnické osoby; - označení svěřenského fondu, - údaje o obmyšleném, informace ke ztotožnění konkrétního obmyšleného v okamžiku výplaty výnosů nebo v okamžiku, kdy obmyšlený uplatní svá nabytá práva.

Doba, po kterou budou osobní údaje zpracovávány

Vaše osobní údaje budou zpracovávány a uchovány ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy, zejména zákonem AML, jenž upravuje lhůty pro uchování osobních údajů povinným osobám. Osobní údaje se dle zákona AML uchovávají po dobu 10 let od uskutečnění obchodu; tato doba začíná plynout prvním dnem následujícího roku, v němž byl obchod proveden.

V případě zpracování osobních údajů pro vyřízení dotazu, stížnosti nebo reklamace jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k vyřízení dotazu, stížnosti nebo reklamace.

V závažných a výjimečných případech trestného činu, resp. pokusu, anebo v případech sporů je Směrná oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje potřebné pro prokazování, uplatňování anebo obhajování právních nároků Směrná a po tuto dobu je uchovávat. Příjemci Vašich osobních údajů

Primárním příjemcem osobních údajů jsou příslušní zaměstnanci Směrná. Kromě těchto osob mohou být osobní údaje zpřístupněny zpracovatelům či dalším oprávněným osobám:

- poskytovatelé a provozovatelé IT služeb a podpory IT v oblasti informačních technologií;
- poskytovatelé služeb vedení účetnictví, zajištění interního auditu • poskytovatelé poradenských a compliance služeb;
- zprostředkovatelé a poskytovatelé služeb v oblasti financí.

Směrná při využívání služeb uzavírá příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů, jedná-li se o zpracovatele osobních údajů. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí mimo EU/EHP.

Zabezpečení osobních údajů

Směrná přijala účinná bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému nedovolenému zpracování osobních údajů. Osobní údaje jsou uchovávány na zabezpečených serverech v příslušných IT systémech, případně v listinné způsobem, který zajišťuje dostatečnou ochranu osobních údajů. Zaměstnanci Směrná jsou povinni zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům.

Práva osob

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených v článku 15 až 21 GDPR (i) právo na přístup k osobním údajům, (ii) právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) právo na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) právo na omezení zpracování osobních údajů, (v) právo na přenositelnost údajů, (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků, a (vii) právo obrátit se na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

- Právo na přístup k osobním údajům: chcete-li vědět, zda Směnárna zpracovává osobní údaje, máte právo získat informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup; je-li zpracování osobních údajů prováděno k naplnění povinnosti Směnárnou podle zákona č. 253/2008 Sb., Směnárna je neposkytne, protože toto právo je omezeno podle § 17a zákona č. 253/2008 Sb.
- Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů: v případě, že máte pocit, že o Vás Směnárna zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu a doplnění; to neplatí pro údaje, které Směnárna neposkytuje podle přechozího bodu. Směnárna provede opravu či doplnění údajů bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na technické možnosti.
- Právo na výmaz: v případě, že požádáte o výmaz, Směnárna vymaže Vaše osobní údaje, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) jejich zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, nebo (iv) výmaz osobních údajů ukládá povinnost vyplývající z právních předpisů. Směnárna nevyhoví Vaší žádosti, pokud jí v tom brání některá z okolností uvedených v článku 17 odst. 3 GDPR.
- Právo na omezení zpracování osobních údajů: v případě, že požádáte o omezení zpracování, Směnárna osobní údaje znepřístupní, dočasně odstraní či uchová anebo provede jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva.
- Právo na přenositelnost údajů: v případě, že chcete, aby Směnárna Vaše osobní údaje, na které se toto právo vztahuje, předala třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. Zejména v případě, že by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, Směnárna nebude moci Vaší žádosti vyhovět.
- Právo vznést námitku: máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů Směnárnou. V případě, že Směnárna neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmem nebo právy a svobodami subjektu údajů, zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

V případě realizace výše uvedených práv se můžete obrátit se svým požadavkem písemně na adresu sídla Směnárnou nebo jej můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu na westeuropasro@gmail.com. Směnárna si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu subjektu údajů uplatňujícího výše uvedená práva. V případě nedůvodných, nepřiměřených nebo opakovaných žádostí o uplatnění výše uvedených práv bude Směnárna oprávněna za realizaci daného práva účtovat přiměřený poplatek, popřípadě jeho realizaci odmítnout. O takovém postupu Vás bude Směnárna informovat.

Další informace související se zpracováním osobních údajů Vám budou poskytnuty Směnárnou na e-mailové adrese westeuropasro@gmail.com.

Směnárna lze kontaktovat na níže uvedených kontaktních adresách:

- e-mailová adresa: westeuropasro@gmail.com
- telefonní číslo: 601 505 686
- poštovní adresa: West Europa s.r.o., Zádub 75, 353 01 Zádub-Závišín